

Termo de Garantia Maxtrack

MAXTRACK INDUSTRIAL LTDA., sociedade empresária, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.188.944/0001-95, estabelecida na Rodovia Fernão Dias, BR 381, Km 490, Bairro Jardim das Alterosas 1ª Seção, CEP 32.670-790, em Betim/MG, doravante denominada “Maxtrack” ou “fabricante”, vem através deste documento informar os clientes os Termos de Garantia dos produtos e acessórios vendidos no mercado nacional.

Garantia Legal

O Cliente tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata das partes e peças de reposição, como cabos, baterias, etc. Para assegurar essa Garantia Legal é necessária a apresentação da nota fiscal de compra.

Garantia Maxtrack

A Maxtrack garante ao usuário os serviços de assistência técnica para reparo do produto com defeito, devidamente constatado como sendo de fabricação, pelo período de 01 (um) ano, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra pelo primeiro proprietário.

Essa garantia é válida somente em território nacional.

1. Itens não cobertos pela garantia:

A garantia não cobre:

- (a) Garantias fornecidas por parceiros ou revendedores.
- (b) Desgaste natural do equipamento e acessórios devido a sua utilização.
- (c) Qualquer ônus que porventura possa ocorrer devido a falhas do equipamento, acessórios e/ou baterias.
- (d) Qualquer ônus que porventura possa ocorrer durante o período em que o equipamento estiver na assistência técnica.
- (e) Custos de assistência técnica quando não forem constatados defeitos de fabricação.
- (f) Perda total ou parcial do equipamento, acessórios e/ou baterias devido a problemas causados pela rede elétrica.
- (g) Produtos em comodato (será tratado em termo específico entre a Maxtrack e o Cliente);
- (h) Danos ou perdas em produtos que não sejam fabricados Maxtrack;
- (i) Danos causados ao cliente em razão de eventual atraso na entrega dos equipamentos.

O bom desempenho dos equipamentos depende de fatores externos, não administráveis pela Maxtrack, como, por exemplo, da conexão de dados, dos sinais GSM (Global System For Mobile Communications), GPRS (General Packet Radio Service) e GPS (Global Positioning System), itens passíveis de falhas, interrupções, suspensões ou quedas de sistemas ou sinais, sobre os quais a Maxtrack não exerce qualquer controle.

A Maxtrack não se responsabiliza por nenhum dano, prejuízo ou lucros cessantes que o Cliente venha a experimentar em decorrência do uso dos equipamentos ou de falha no funcionamento dos mesmos.

2. Obrigações do Cliente:

As obrigações do Cliente constituem:

- (a) Comunicar a assistência técnica autorizada tão logo o problema ocorra.
- (b) Aguardar orientações da assistência técnica da Maxtrack com os procedimentos pertinentes para assegurar a garantia.
- (c) Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso não forem constatados defeitos de fabricação ou forem constatados defeitos provenientes de instalação ou utilização em desacordo com o apresentado no manual do equipamento.
- (d) Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso a falha não seja coberta por esta garantia.
- (e) Não abrir, em hipótese alguma, o equipamento, nem acessórios quando for o caso. Salvo os equipamentos que possuem baterias removíveis.
- (f) Não levar o equipamento, nem acessórios quando for o caso, em assistências técnicas não autorizadas pela Maxtrack.

3. Perda de garantia:

Esta garantia será completamente invalidada na ocorrência de qualquer hipótese abaixo, aplicáveis ao equipamento, acessório(s) e/ou bateria:

- (a) Cliente não informar o defeito à assistência técnica Maxtrack durante o período desta garantia.
- (b) For detectada violação do equipamento e/ou acessórios.
- (c) O defeito for ocasionado pelo usuário ou terceiros (acidentes, mau uso, queda, sinistro, negligência).
- (d) O defeito for ocasionado por técnico ou empresa não credenciada pela Maxtrack devido a alterações, modificações ou consertos.
- (e) O defeito for ocasionado por animal (ex: insetos).
- (f) O defeito for ocasionado por agentes da natureza (ex: raios, inundações, desabamentos, maresia).
- (g) O defeito for ocasionado por agentes químicos.
- (h) O defeito for ocasionado por agentes de natureza eletromagnética.
- (i) O defeito for ocasionado por problemas na rede elétrica (ex: sobre tensão, sub tensão e/ou flutuações de tensão).
- (j) O defeito for ocasionado por exposição a altas temperaturas, umidade ou poeira, fora dos limites descritos no manual dos produtos.
- (k) Utilização fora da faixa de tensão e frequência informadas no manual.
- (l) A instalação estiver em desacordo com as recomendações do manual.
- (m) O produto e/ou acessórios não forem utilizados para os fins a que se destinam conforme descrito no manual.
- (n) Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da identificação do produto.

4. Assistência técnica autorizada:

Apenas a própria equipe da Maxtrack está apta a realizar os reparos sem que os equipamentos não percam sua garantia. No caso de necessidade de troca de peças e/ou dos equipamentos dentro da garantia, os componentes substituídos e/ou equipamentos serão de propriedade da Maxtrack.

Para solicitar a garantia entre em contato conosco.

5. Considerações finais:

A Maxtrack exime-se de qualquer responsabilidade devido a qualquer alteração nos termos da Garantia Maxtrack realizada por funcionários, terceiros, parceiros ou assistências técnicas.

A Maxtrack reserva-se o direito de alterar as especificações dos produtos, acessórios e baterias bem como os termos desta garantia sem aviso prévio.

A obrigação da Maxtrack restringe-se exclusivamente à entrega dos equipamentos em perfeitas condições de uso e funcionamento, não sendo responsável pela instalação e utilização dos equipamentos por parte do cliente.

A Maxtrack declara expressamente que não é uma prestadora de serviços de vigilância, segurança ou correlatos, e, conseqüentemente, não é responsável por zelar pela segurança física ou do patrimônio do cliente ou de terceiros usuários finais dos equipamentos.

Esse Termo foi registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de Betim sob o número **134.882**